

KOMMUNIKATIONS- WORKSHOP FÜR IHRE MPAS

Sandra Limacher
Kommunikationsexpertin
und Coach für Ihre Arztpraxis



Workshop-Inhalt:

1. Block: Kommunikationsgrundlagen

- verbale und nonverbale Kommunikation
- Körpersprache & erster Eindruck
- Gesprächsführung
- Techniken, um Angriffe abzuwehren
- Ich-/Du-Botschaften, Aktives Zuhören, Spiegeln, Fragetechniken

2. Block: Praxisbeispiele mit Videos

Bad & Best Case Szenarios verknüpft mit Kommunikationstheorie

- Kommunikation am Telefon
- Kommunikation am Empfang
- Kommunikation mit fordernden Patienten
- Kommunikation bei Instruktion

BRINGEN SIE FRISCHEN WIND IN IHR TEAM!

Wo? In Ihren Praxisräumlichkeiten oder auch extern
Wie lange? 4-Stunden (Halbtag)
Wie viel? 1100.00 CHF



SANDRA LIMACHER

- Ausgebildete MPA
- Bachelor in Kommunikation
- MAS in Coaching
- Dozentin und Autorin
Lehrmittel für das Fach
Kommunikation an der Juventus
Medizin Schule Zürich

Hirslanden Klinik - Ortho Clinic, Leitende MPA

"Als ehemalige MPA, weiss Sandra Limacher genau wie ein Praxisalltag aussieht und vor welchen Herausforderungen die MPA/Sekretärinnen stehen. Der Workshop ist daher sehr authentisch und wir konnten ihre Tipps gut in unser Arbeit einbauen. Das Thema «Umgang mit schwierigen Patienten» konnten wir anhand von guten Praxisbeispielen vertiefen. Sie hat uns gute Möglichkeiten aufgezeigt, wie wir uns in verschiedenen Situationen verhalten können. Ihr Auftreten als Workshopleiterin ist professionell."

**Mit Herzblut vereine ich Wissen aus
Medizin, Kommunikation und Coaching.**

Coaching Sandra Limacher | Praxis Integralis | Dufourstrasse 187 | 8008 Zürich
+41 (0)79 755 81 31 | coaching.limacher@gmail.com
www.coaching-sandra-limacher.ch